



# Tuchtrecht in het kort voor jeugdprofessionals

In het belang van goede jeugdhulp en jeugdbescherming ben je als jeugdprofessional geregistreerd in het BIG- of SKJ register als je taken uitvoert op hbo-niveau of wo-niveau. Lees meer in het **Kwaliteitskader Jeugd** ↗.

Je moet werken volgens je professionele standaard: je beroepscode en vakinhoudelijke richtlijnen. En bereid zijn je te verantwoorden over je professionele handelen. Vooral in het directe contact met jongeren en hun gezin. Maar ook bij het tuchtcollege als er een klacht wordt ingediend. Meer daarover lees je in het **Kompas** ↗.



Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?



Er is een tuchtklacht over mij ingediend

Ondersteuning bij een tuchtklacht?



Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht



### Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Welk tuchtrecht?

Je valt onder het tuchtrecht dat hoort bij je beroepsregistratie en/of je lidmaatschap:



Sta je geregistreerd in het Kwaliteitsregister jeugd (SKJ)?

Dan val je onder het **tuchtrecht SKJ** [↗](#).



Sta je geregistreerd in het BIG-register? Dan val je onder het

**tuchtrecht van de Wet BIG** [↗](#).



Leden van een beroepsvereniging zoals **BPSW** [↗](#), **NIP** [↗](#) of **NVO** [↗](#).

Een consequentie van lidmaatschappen van meerdere verenigingen en registratie kan zijn dat bij verschillende tuchtcolleges een klacht kan worden ingediend over dezelfde feiten, al dan niet tegelijkertijd. In de tuchtreglementen van de colleges kan staan hoe het betreffende college daarmee omgaat. In paragraaf 1.3 van het **Kompas** [↗](#) lees je daarover meer.

Welk tuchtrecht?

**Doel tuchtrecht**

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Doel tuchtrecht

*Het tuchtrecht heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bewaken en te bevorderen, en de cliënt/patiënt te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen.*

Een van de doelen van het tuchtrecht is belangen van de cliënten te beschermen. Dit gebeurt door het professioneel handelen van een professional te toetsen op naleving van de beroeps- en gedragsregels. Daar kun je als professional van leren. Van de geanonimiseerde uitspraken kan de gehele beroepsgroep leren en daardoor zichzelf verbeteren. Het tuchtrecht heeft daardoor een preventieve werking en draagt bij aan de normontwikkeling binnen de beroepsgroep. En tot slot kan normoverschrijdend gedrag worden voorkomen.



Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

**Toets tuchtcollege**

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Toets tuchtcollege

In het tuchtrecht staat het *professionele handelen centraal* en wordt door een tuchtcollege aan de hand van een klacht getoetst of je als professional gebleven bent binnen de grenzen van een behoorlijke beroepsuitoefening. Er wordt niet getoetst of het (beroepsmatig) handelen beter had gekund.



De algemene tuchtnorm van het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) staat in artikel 3.1. van het **tuchtreglement SKJ** [↗](#).



De tuchtnorm voor BIG geregistreerden staat in **artikel 47 Wet BIG** [↗](#).



Informatie over het tuchtrecht van de beroepsverenigingen is te vinden op de websites van **BPSW** [↗](#), **NIP** [↗](#) en **NVO** [↗](#).

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

**Wie in het tuchtcollege?**

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Wie zitten er in het tuchtcollege?

Kenmerkend voor het tuchtrecht is dat in een tuchtcollege altijd beroepsgenoten samen met juristen zitting hebben. Dat geldt zowel voor het tuchtcollege van SKJ, als de tuchtcolleges voor de gezondheidszorg, als voor de tuchtcolleges van de beroepsverenigingen. Getoetst wordt immers of de professional over wie is geklaagd, gebleven is binnen de grenzen van een behoorlijke beroepsuitoefening.



Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

**Wie kan klacht indienen?**

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Wie kan een tuchtklacht indienen?



Bij het tuchtcollege van het Kwaliteitsregister Jeugd kan elke (rechts) persoon die een direct of indirect belang heeft bij het beroepsmatig handelen van de jeugdprofessional, inclusief de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), een klacht indienen.



Iedere belanghebbende – cliënt, opdrachtgever, of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd – kan een klacht indienen bij een Regionaal Tuchtcollege voor de gezondheidszorg over een – op grond van artikel 3 Wet BIG – geregistreerde. Bijvoorbeeld de arts, gezondheidszorgpsycholoog, verpleegkundige of psychotherapeut. Dat staat in artikel 65 Wet BIG.



Bij de tuchtcolleges van de beroepsverenigingen kan een klacht ingediend worden door een belanghebbende. Zie voor meer informatie de tuchtreglementen van [BPSW](#), [NIP](#) en [NVO](#).

## Home

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

**Verloop procedure?**

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Hoe verloopt een tuchtprocedure?

Een tuchtcollege behandelt alleen zaken naar aanleiding van een klacht. Alleen klachten over geregistreerde professionals worden in behandeling genomen. Voor beroepsverenigingen geldt dat de klacht moet gaan over een lid. Bij het NIP tuchtcollege kan ook geklaagd worden over een geregistreerde in een NIP-register.



Bij SKJ wordt de klacht eerst behandeld in het **voorportaal** [↗](#). Bij SKJ soms bemiddeling: Door het tuchtcollege van SKJ kan aan partijen worden gevraagd of zij open staan voor **bemiddeling** [↗](#). Dit wordt eerst voorgesteld aan degene die een tuchtklacht heeft ingediend, en vervolgens aan de jeugdprofessional. In bepaalde gevallen is het mogelijk om via bemiddeling (mediation) tot een oplossing te komen. Soms ligt er aan een klacht immers een slechte communicatie of misverstand ten grondslag en lost een gesprek aan tafel de problemen op.

NB. Bemiddeling wordt niet aangeboden door de regionale colleges voor de gezondheidszorg bij klachten over BIG-geregistreerden.

Na de toetsing in het voorportaal en de afweging of bemiddeling een oplossing zou kunnen bieden, wordt aan de professional over wiens professionele handelen wordt geklaagd, gevraagd een verweerschrift te sturen. Daarna volgt meestal een mondelinge behandeling van de klacht. Informatie over de procedure staat op de **SKJ website** [↗](#). Het volledige tuchtrechtreglement van SKJ staat eveneens op de **website** [↗](#).



Bij dit tuchtcollege kan geklaagd worden over een BIG-geregistreerde professional. Informatie staat op de **website** [↗](#). Het Regionaal Tuchtcollege stuurt je het klaagschrift toe. Het informeert je ook over het voeren van verweer. In het **tuchtrechtreglement** [↗](#) van de regionale tuchtcolleges voor de gezondheidszorg staat de volledige procedure beschreven.



Op de websites van **BPSW** [↗](#), **NIP** [↗](#) en **NVO** [↗](#) staat hoe een klacht tegen een lid kan worden ingediend.

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

**Welke maatregelen?**

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Welke maatregelen kan een tuchtcollege opleggen?



Het College van Toezicht van het SKJ kan aan de jeugdprofessional bij gegronde verklaring van de klacht een van de volgende tuchtmaatregelen opleggen (**artikel 5 Tuchtreglement SKJ** [↗](#))

- waarschuwing;
- berisping;
- voorwaardelijke schorsing van de registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd voor ten hoogste één jaar. De schorsing wordt niet ten uitvoer gelegd als binnen een door het college te bepalen termijn door de jeugdprofessional een door het college opgelegde verplichting wordt nagekomen;
- schorsing van de registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd voor ten hoogste één jaar;
- doorhaling van de registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd, al of niet met ontzegging van het recht wederom in het register te worden ingeschreven.

Tegen een beslissing van het College van Toezicht kan beroep worden ingesteld bij het **College van beroep van SKJ** [↗](#).



Het Tuchtcollege voor de gezondheidszorg kan de in **artikel 48 e.v. Wet BIG** [↗](#) opgenomen maatregelen opleggen:

- waarschuwing;
  - berisping;
  - geldboete van ten hoogste € 4.500;
  - schorsing van de inschrijving in het register voor ten hoogste één jaar;
  - gedeeltelijke ontzegging van de bevoegdheid in het register ingeschreven staande het betrokken beroep uit te oefenen;
  - doorhaling van de inschrijving in het register.
- Tegen een beslissing van het regionaal tuchtcollege staat beroep open bij het **Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg** [↗](#).



Het tuchtcollege van een beroepsvereniging kan maatregelen opleggen naar aanleiding van een klacht over een lid.

Meer informatie vind je op de websites van **BPSW** [↗](#), **NIP** [↗](#) en **NVO** [↗](#).



Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

**Zijn maatregelen openbaar?**

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Zijn de opgelegde maatregelen aan de professional openbaar?



In het **tuchtrecht van SKJ** [↗](#) (artikel 11 en artikel 5.1. onder b tot met e) staat dat een beslissing waarbij een berisping, (voorwaardelijke) schorsing of doorhaling is opgelegd gepubliceerd wordt op de **SKJ website** [↗](#).



Voor beslissingen van de Tuchtcolleges voor de gezondheidszorg geldt dat de berisping, geldboete, schorsing, ontzegging en doorhaling openbaar worden gemaakt. Op de **website** [↗](#) van het BIG-register staat een overzicht van zorgverleners met een maatregel.



Op de **BPSW website** [↗](#) staat informatie over de openbaarmaking van maatregelen van het tuchtcollege van BPSW. Op het ledennet van de website van NIP kan worden gemeld als een lid uit het lidmaatschap is ontzet. Verder zijn de maatregelen niet openbaar. Over de maatregelen van het tuchtcollege van NVO ten aanzien van leden staat informatie op de **NVO website** [↗](#).

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

**Worden uitspraken gepubliceerd?**

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Worden tuchtspraken gepubliceerd?

Uitspraken van de tuchtcolleges worden geanonimiseerd gepubliceerd. Een van de doelen van het tuchtrecht is immers dat niet alleen de betrokken professional ervan kan leren, maar de gehele beroepsgroep.



Beslissingen van de tuchtcolleges van het SKJ [↗](#)



Uitspraken van de tuchtcolleges voor de gezondheidszorg [↗](#)



Uitspraken van een tuchtcolleges van een beroepsvereniging staan op de website van [BPSW](#) [↗](#), [NIP](#) [↗](#) en [NVO](#) [↗](#).

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

**Er is een tuchtklacht  
over mij ingediend**

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Er is een tuchtklacht over mij ingediend

Geconfronteerd worden met een tuchtklacht raakt professionals. Als er een klacht tegen je is ingediend, wordt er van je verwacht dat je een verweerschrift schrijft waarin je op zakelijke wijze jouw visie laat horen op de klachten die zijn ingediend.

De stukken krijg je toegestuurd door het tuchtcollege.

Of de klacht terecht is ingediend is aan het tuchtcollege om te beoordelen. Dat doet het tuchtcollege aan de hand van de stukken en hetgeen op de mondelinge behandeling over en weer naar voren wordt gebracht.



Op de [website van SKJ](#) staat informatie voor als er een tuchtklacht is ingediend tegen jou.



Op de [website van de tuchtcolleges voor de gezondheidszorg](#) staat informatie als er tegen jou een tuchtklacht is ingediend.



Informatie over de procedure bij de beroepsverenigingen vindt je op de websites van [BPSW](#), [NIP](#) en [NVO](#).

- Welk tuchtrecht?
- Doel tuchtrecht
- Toets tuchtcollege
- Wie in het tuchtcollege?
- Wie kan klacht indienen?
- Verloop procedure?
- Welke maatregelen?
- Zijn maatregelen openbaar?
- Worden uitspraken gepubliceerd?
- Er is een tuchtklacht over mij ingediend
- Ondersteuning bij een tuchtklacht?**
- Vormen van klachtrecht
- Vormen van toezicht

## Ondersteuning bij een tuchtklacht?



Leden kunnen bij hun beroepsvereniging beroepsethisch advies inwinnen over hun werk. Op die manier kan onzekerheid over het beroepsmatig handelen worden weggenomen en de kwaliteit van het beroepsmatig handelen worden vergroot.

### BPSW

BPSW-leden kunnen voor persoonlijk advies bellen met BPSW 030-294 86 03 of mailen. [info@bpsw.nl](mailto:info@bpsw.nl) Informatie over het beroepsethisch/juridisch spreekuur staat op de [BPSW website](#) ↗. Of stuur een mail naar [spreekuur@bpsw.nl](mailto:spreekuur@bpsw.nl). Naast advies van de BPSW-stafmedewerkers staat er ook een juridisch adviseur ter beschikking.

### NIP

NIP-leden kunnen vragen over de ethische aspecten van het beroepsmatig handelen stellen aan de stafmedewerker beroepsethiek tijdens het spreekuur. De spreekuurtijden staan op de website van het [NIP](#) ↗. Of dagelijks via het informatiecentrum 030-820 15 00 of via het [contactformulier](#) ↗. Leden vinden op de website [antwoorden op veelgestelde vragen](#) ↗.

### NVO

NVO-leden kunnen vragen stellen over de ethische aspecten van het beroepsmatig handelen als pedagoog tijdens het spreekuur beroepsethiek via 030 - 232 24 07. Informatie over de spreekuurtijden staat op de [NVO website](#) ↗. Vragen kunnen ook per mail [vragenberoepsethiek@nvo.nl](mailto:vragenberoepsethiek@nvo.nl) worden gesteld. De NVO heeft een [Handreiking voorkomen en omgaan met klachten](#) ↗.

[Lees verder →](#)

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

**Ondersteuning bij  
een tuchtklacht?**

Vormen van klachtrecht

Vormen van toezicht

## Ondersteuning bij een tuchtklacht?

### Klachten voorkomen

Het (geanonimiseerd) bespreken met collega's van ingewikkelde casuïstiek kan helpen bij het voorkomen van klachten.

Voldoende ruimte en tijd voor reflectie is een voorwaarde om steeds beter te worden in je werk.

### Steun van de organisatie

Werkomstandigheden die niet optimaal zijn, te hoge werkdruk, te grote caseload, werk dat niet passend is bij jouw vakbekwaamheidsniveau, het kan een bron zijn voor niet optimaal functioneren. Kaart dit soort zaken aan bij je werkgever, ook al is dat best ingewikkeld. Meer informatie vind je in het Kompas (link toevoegen).

Maar als er dan toch een klacht tegen je wordt ingediend, is het belangrijk dat je vanuit je organisatie steun krijgt. Die steun kan bestaan uit iemand die je helpt bij het opstellen van je verweerschrift. Maar ook ruimte en tijd om een goed verweerschrift op te stellen is belangrijk.

Soms heeft de instelling waar je werkt daarvoor rechtsbijstand beschikbaar.

Andere professionals hebben al dan niet via hun beroepsvereniging een rechtsbijstandsverzekering tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.

[Informatie voor BPSW-leden over rechtsbijstand](#)

[Informatie voor NIP-leden over rechtsbijstand](#)

[Informatie voor NVO-leden over o.a. rechtsbijstand](#)

### Steun van collega's

De impact van een tuchtklacht is groot. Gelukkig krijgt maar een zeer gering aantal professionals daarmee te maken. Maar juist omdat het gaat over jouw professionele handelen of nalaten heeft een klacht vaak veel invloed op de professional. Ook al moet uit de behandeling van die klacht nog blijken of die al dan niet terecht is. Medewerkers uit de jeugdbescherming schreven daarover enkele [blogs](#).

[Welk tuchtrecht?](#)[Doel tuchtrecht](#)[Toets tuchtcollege](#)[Wie in het tuchtcollege?](#)[Wie kan klacht indienen?](#)[Verloop procedure?](#)[Welke maatregelen?](#)[Zijn maatregelen openbaar?](#)[Worden uitspraken gepubliceerd?](#)[Er is een tuchtklacht](#)[over mij ingediend](#)[Ondersteuning bij](#)[een tuchtklacht?](#)**Vormen van klachtrecht**[Vormen van toezicht](#)

## Andere vormen van klachtrecht

Iemand die niet tevreden is over de zorg, hulp of dienstverlening kan daarover klagen.

Daarvoor kunnen verschillende wegen worden bewandeld. Welke route? Dat is afhankelijk over wie en waarover iemand niet tevreden is en wat de klager wil bereiken.

In de brochure: **[Ik ben ontevreden over de hulp - Bezwaar-, klachten tuchtprocedures bij jeugdhulp en jeugdbescherming](#)** staat uitleg voor cliënten.

Hier informatie voor jeugdprofessionals over vormen van behandeling van een klacht:

### 1. Gesprek tussen cliënt en jeugdprofessional

Stap één is altijd een gesprek tussen de jeugdprofessional en de cliënt.

### 2. Gesprek met de leidinggevende

Als je er samen met de cliënt niet uitkomt kan een gesprek tussen jou, de cliënt en de leidinggevende wellicht helpen. De klager kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Wijs je cliënt op de informatie op de [site van AKJ](#).

### 3. Een bezwaarschriftprocedure tegen het besluit van de gemeente

Als iemand niet tevreden is over de omvang of de soort hulp

die hij krijgt van de gemeente, dan kan daarover geklaagd worden. De gemeente heeft volgens de Jeugdwet de taak om te zorgen voor passende jeugdhulp of jeugdbescherming. Er kan een bezwaarschrift ingediend worden tegen het besluit waarin de jeugdhulp wordt toegekend. De gemeente moet de cliënt daarover informeren.

Een besluit van de gemeente over het inzetten van jeugdhulp of jeugdbescherming moet zorgvuldig tot stand komen en goed gemotiveerd kunnen worden. Die eisen staan in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Hou daarmee rekening als je als jeugdprofessional betrokken bent bij de totstandkoming van zo'n besluit.

### 4. Indienen van een klacht bij de instelling

Iedere aanbieder van jeugdhulp of jeugdbescherming moet een klachtenregeling hebben. In het klachtrecht staat de geboden hulp, zorg of dienstverlening door de instelling centraal. Dus niet in de eerste plaats jouw professionele handelen. De instelling is wettelijk verplicht verantwoorde zorg te bieden. De instelling komt - na advies van een klachtencommissie - met een uitspraak: klacht gegrond of niet gegrond en een eventuele inhoudelijke reactie. De instelling kan vervolgens gevolgen verbinden aan deze uitspraak, bijvoorbeeld door wijziging van interne procedures.

**[Lees verder](#)** →

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

**Vormen van klachtrecht**

Vormen van toezicht

## Andere vormen van klachtrecht

### 5. Procedure bij kindbeschermingsmaatregelen

Als de Raad voor de Kinderbescherming na onderzoek vaststelt dat ouders weigeren mee te werken aan hulpverlening en er echt hulp voor het kind moet komen, vraagt de Raad voor de Kinderbescherming de rechter een kindbeschermingsmaatregel op te leggen. Een dergelijk verzoek moet op zorgvuldige wijze tot stand komen. Daarbij speelt het scheiden van feiten en meningen een belangrijke rol. Evenals het oog hebben voor de diverse belangen van partijen.

Over het handelen van de Raad voor de Kinderbescherming

kan de **klachtprocedure van de Raad voor de**

**kinderbescherming** ↗ worden gebruikt. Daarin kan het

handelen van de jeugdprofessional aan de orde zijn, maar de klacht gaat over de Raad.

Een tuchtklacht bij het SKJ of het Regionaal college voor de gezondheid kan worden gevoerd als het puur gaat om het handelen of nalaten door jou als professional werkzaam bij de Raad voor de Kinderbescherming. De klager is dan van mening dat je de professionele normen niet hebt gerespecteerd.

Iemand die het niet eens is met een uithuisplaatsing van een kind of een ondertoezichtstelling moet dat via de advocaat in de juridische procedure aanvoeren.

De gecertificeerde instelling wordt door de rechter belast met de uitvoering van een onder toezichtinstelling van een kind en zet de jeugdbeschermers/gezinsvoogd in om daar uitvoering aan te geven. Als jeugdprofessional is het belangrijk om je positie uit te leggen en te kijken hoe je kan samenwerken met de ouders in het belang van het kind. Ook hier kan zowel het klachtrecht bij de instelling als het tuchtrecht bij klachten over het professionele handelen of nalaten van de professional worden gebruikt door een belanghebbende die ontevreden is.

### 6. Procedure bij de gemeentelijke of Nationale (kinder) Ombudsman

Een klacht over overheidshandelen kan worden ingediend bij de gemeentelijke of Nationale (kinder) Ombudsman. Werk je bij een gemeente dan kan de klacht dus ook over jouw werk gaan.

### 7. Een civielrechtelijke procedure

Cliënten kunnen ook een procedure starten bijvoorbeeld om schadevergoeding te krijgen bij de rechter.

Welk tuchtrecht?

Doel tuchtrecht

Toets tuchtcollege

Wie in het tuchtcollege?

Wie kan klacht indienen?

Verloop procedure?

Welke maatregelen?

Zijn maatregelen openbaar?

Worden uitspraken gepubliceerd?

Er is een tuchtklacht

over mij ingediend

Ondersteuning bij

een tuchtklacht?

Vormen van klachtrecht

**Vormen van toezicht**

## Vormen van toezicht

Naast het tuchtrecht en het klachtrecht bestaan er in de jeugdhulp en jeugdbescherming ook nog allerlei vormen van toezicht op het functioneren van de instellingen. Bijvoorbeeld het toezicht door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), toezicht door de gemeente of de certificering door het Keurmerkinstituut van gecertificeerde instellingen.

© BPSW, NIP, NVO, SKJ  
oktober 2018  
Tekst Mr. Wilma Lozowski