



# Sleutels per thema vanuit het perspectief van kind, jongere, jongvolwassene en (pleeg)ouders



Samen beter, Beter samen

Professionalisering Jeugdhulp  
en Jeugdbescherming

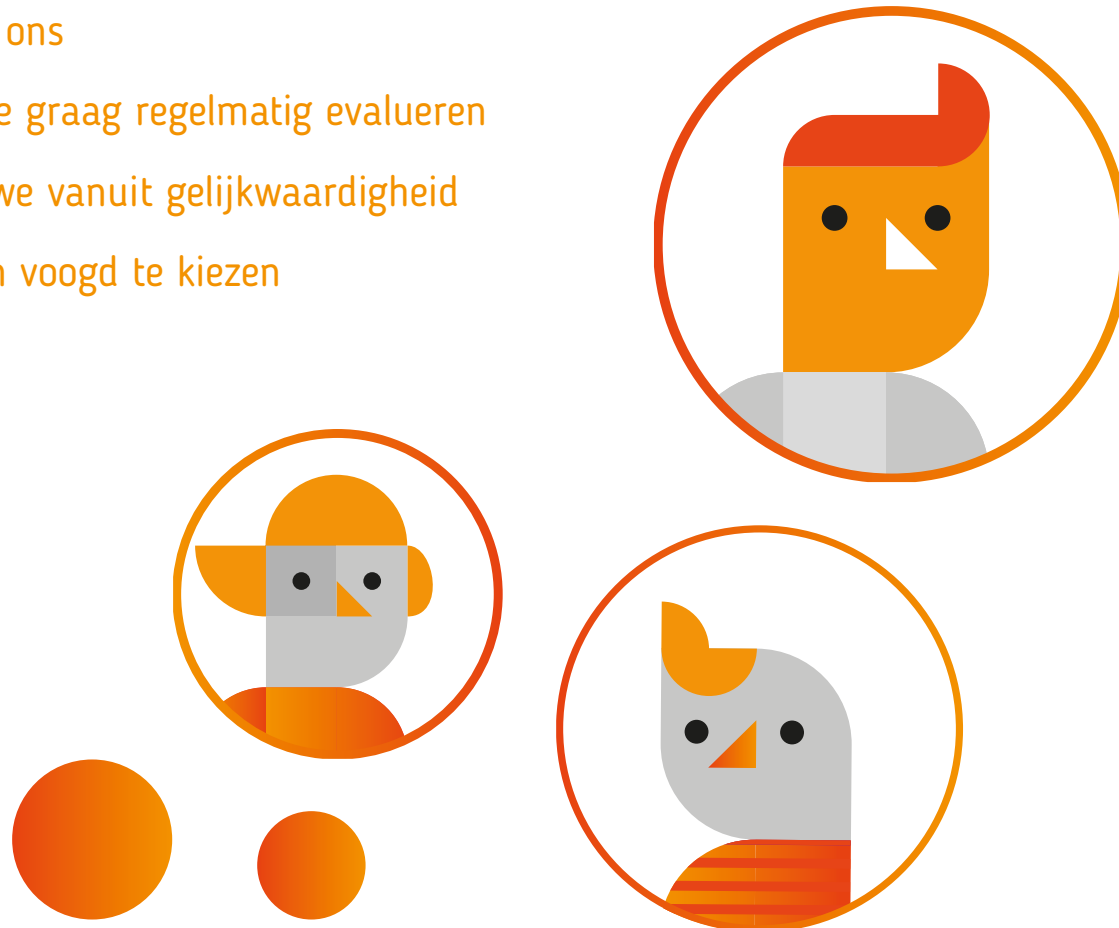
# Stel het kind, de jongere en/of het gezin centraal

- Als je mij vertrouwen geeft, voel ik mij gewaardeerd
- Probeer mij als het kan meer vrijheid te geven
- Als je met mij praat en niet over mij, voel ik mij gehoord
- Neem onze wensen en behoeften als uitgangspunt
- Sluit aan bij de leefwereld en achtergrond van ons als gezin
- Verplaats je in mijn/onze belevingswereld
- Neem onze mening serieus



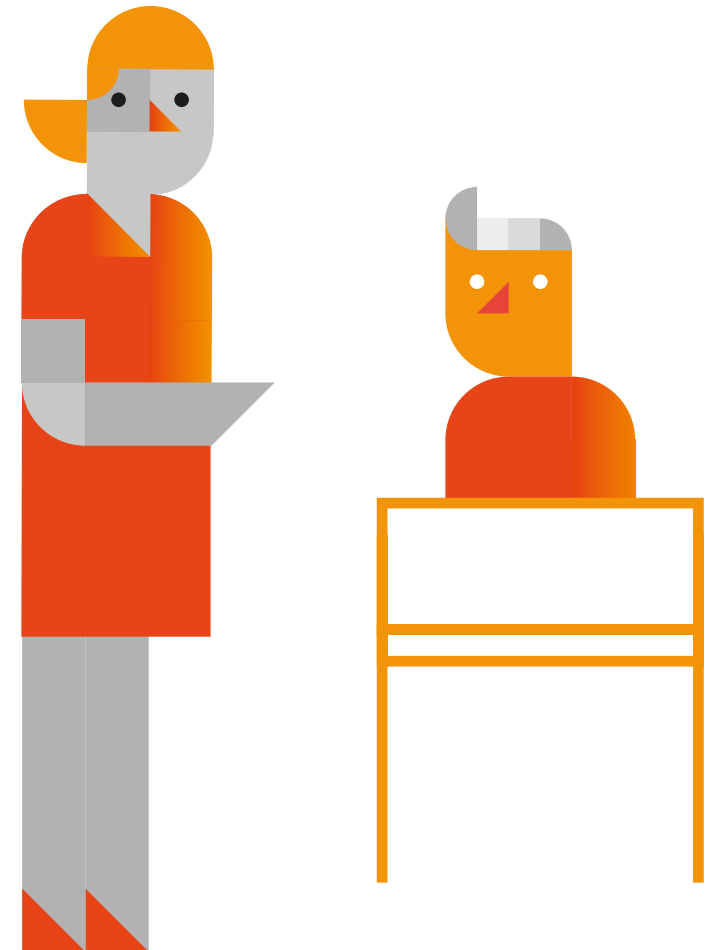
# Samenwerking met het gezin

- Gezelligheid vinden we belangrijk
- Samen met hulpverleners maken we het plan en houden we eigen regie
- Werk waar het kan/past, samen met ons
- Samen met de hulpverlener willen we graag regelmatig evalueren
- Samen met de hulpverlener werken we vanuit gelijkwaardigheid
- Geef ons de mogelijkheid om zelf een voogd te kiezen



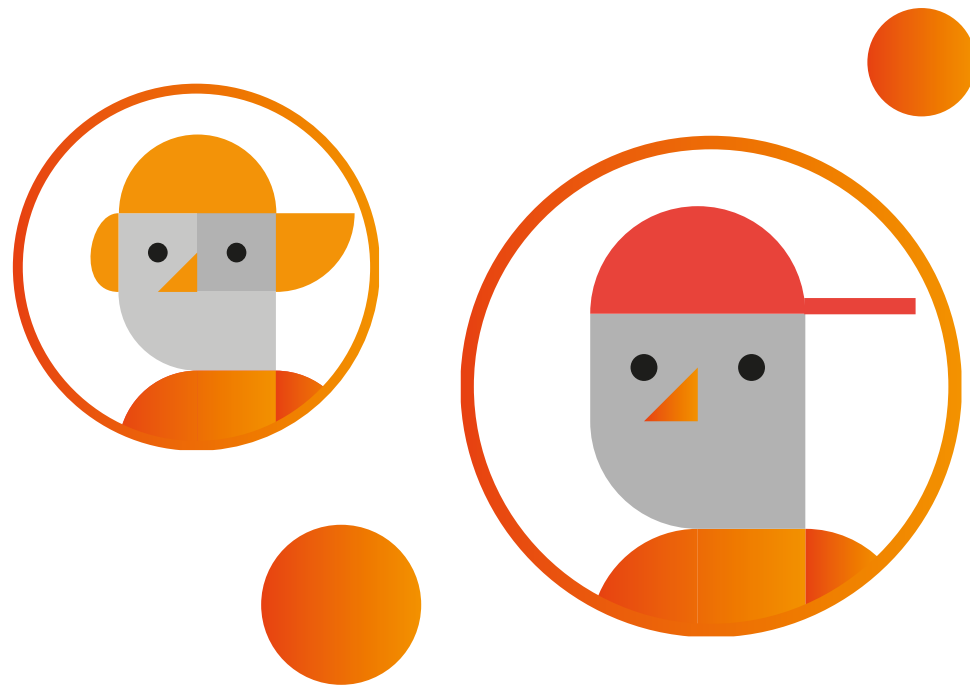
# Maatwerk bieden

- Zorgvuldig luisteren is de basis voor maatwerk
- Laat ons, jongeren en/of gezin, zelf een plan maken
- Goed genoeg is voldoende
- Luister naar elkaar
- Probeer open te staan voor elkaar
- Laat ons, jongeren, iemand meenemen die wij vertrouwen
- Maak gebruik van visuele informatie tijdens gesprekken



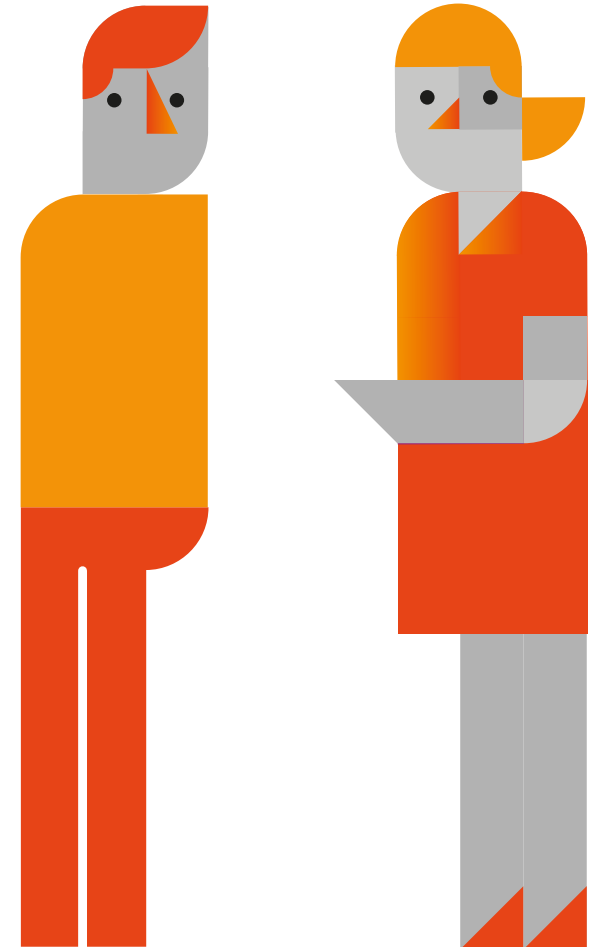
# Bouwen aan een netwerk

- Groepsleden kunnen elkaar helpen
- Werk samen met netwerkpartners
- Ondersteun ons, jongeren en/of ouders, met het versterken van ons netwerk
- Maak gebruik van ervaringsdeskundigen



# Organiseren van de hulpverlening

- Zet vaker ervaringsdeskundigen in in de jeugdhulp
- Faciliteer de ondersteuning door ervaringsdeskundigen
- Geef ons meer en betere voorlichting over 18-/+
- Investeer in vaste gezichten en contactpersonen
- Laat de communicatie aansluiten op ons niveau
- Zorg voor de juiste kennis bij de juiste hulpverleners
- Zorg bij crisis altijd voor hulp
- Laten we samen de kwaliteit van de documenten verbeteren
- Zorg voor een leesbare rapportage
- Handel snel als er hulp nodig is



# Basisvoorwaarden voor een professionele beroepshouding

- Je mag ook grapjes maken
- Door goede informatie te geven, hebben mijn ouders en ik duidelijkheid
- Probeer altijd eerlijk te zijn
- Door aan te geven wat ik goed doe, motiveer je mij
- Laat merken dat je er voor mij/ons bent
- Probeer feedback te vragen en ervoor open te staan
- Geef ons de ruimte om fouten te maken
- Laat ons weten waar we aan toe zijn
- Geef eens een knuffel
- Werk samen met ons, niet voor ons
- Probeer open te staan voor nieuwe werkwijzen
- Luister en zie de verhalen zonder oordeel
- Werk vanuit vertrouwen, eerlijkheid en zorgvuldigheid
- Heb voldoende (nieuwe) kennis in relatie tot problematiek
- Werk vanuit je hart
- Investeer in deskundigheidsbevordering
- Probeer gewone taal te gebruiken die iedereen begrijpt
- Benoem ook positieve ontwikkelingen die je ziet
- Blijf vragen of er nog een klik is
- Blijf checken of het klopt wat je ziet, hoort of voelt
- Wees zichtbaar en (online) bereikbaar
- Laten we contact hebben op basis van gelijkwaardigheid