

# Presentatie Sturing en Monitoring 1Gezin1Plan



kennis en aanpak van  
sociale vraagstukken



Bijeenkomst managers en beleidsmedewerkers  
gemeenten en aanbieders Hollands Midden  
oktober 2017

Annelies Kooiman, adviseur Leren Professionaliseren  
Movisie



**Samen beter, Beter samen**  
Professionalisering Jeugdhulp  
en Jeugdbescherming



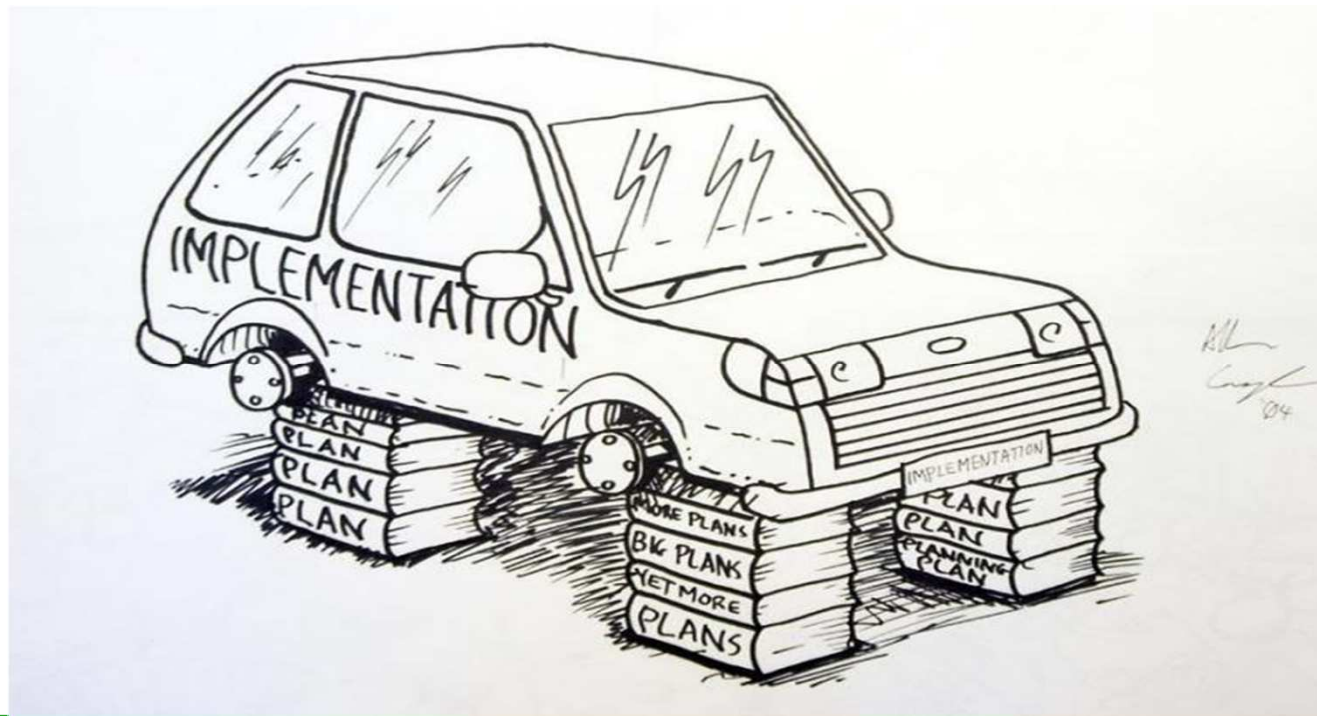
**Professionalisering  
Jeugdhulp en  
Jeugdbescherming**

# Succesvolle implementatie



“Het systematisch en planmatig invoeren van vernieuwingen, veranderingen en/of verbeteringen met als doel deze een structurele plaats te geven in het beroepsmatig handelen en/of in het functioneren van een organisatie”.

Grol & Wensing, 2006



1gezin1plan1regisseur is een keuze van alle partijen om effectievere ondersteuning te bieden aan inwoners

Slaagkans implementatie wordt beïnvloed door:

- Commitment op alle lagen en gezamenlijke visie
- Vaardigheid om met richtlijn 1G1P1H en visie te werken
- Randvoorwaarden
- Stimulans en sturing vanuit de omgeving

Partijen investeren in:

- Professionalisering medewerkers
- Doorontwikkeling richtlijn en visie adhv evaluaties, dialoogsessies, bijeenkomsten met management en beleid
- Afspraken over sturing en monitoring

# Mislukte implementatie, minder impact



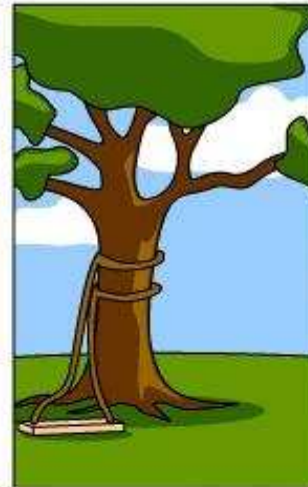
How the customer explained it



How the Project Leader understood it



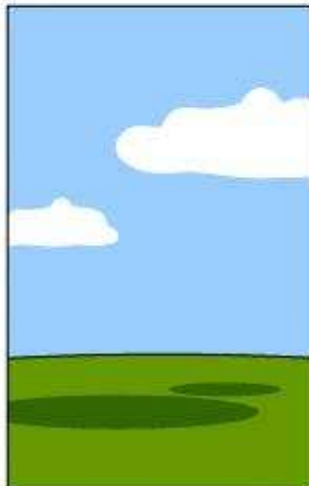
How the Analyst designed it



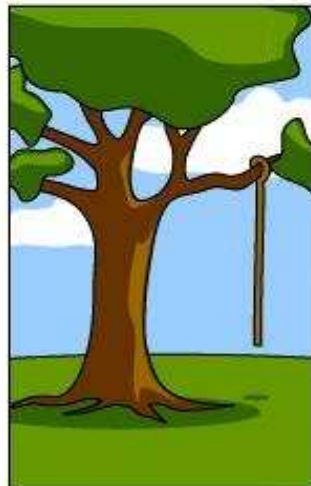
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



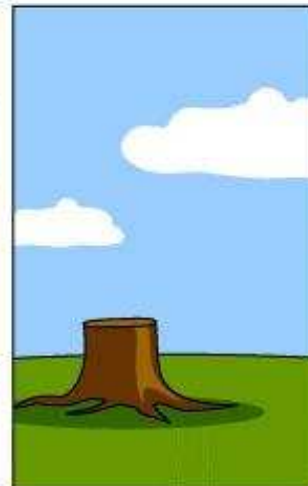
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

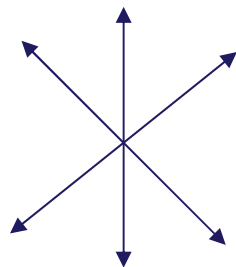
# Complex proces



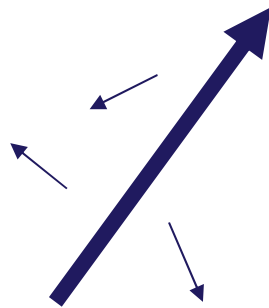
Er kan veel misgaan of niet het gewenste resultaat opleveren.



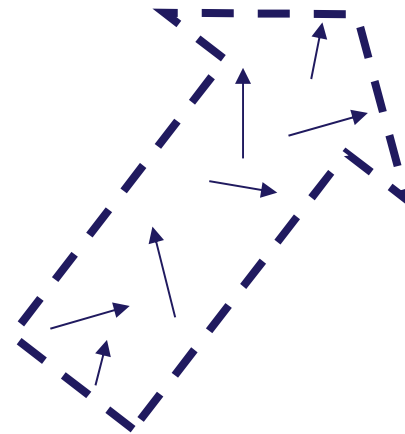
# Sturing én Ruimte



Alleen ruimte



Alleen sturing



Sturing én Ruimte

# Hoe kunt u de invoering beïnvloeden?



- Regie voeren op de *totstandkoming van plannen*
- *Faciliteren op proces*: weten, begrijpen, willen, doen en blijven doen
- Realiseren van de *(rand)voorwaarden* waarbinnen medewerkers effectieve, integrale zorg en ondersteuning kunnen bieden
- *Sturen op verkrijgen feedback* en bijsturen als iets niet (goed) werkt.

*Harder proberen heeft niet altijd het gewenste effect!*



# Implementatie als proces



## Activiteiten organisatie





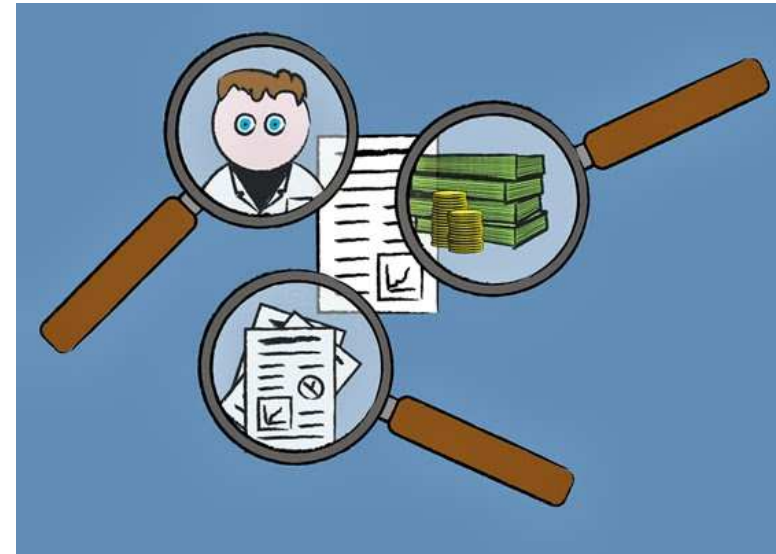
# Sturen op succesvolle implementatie



## Goed doordacht implementatieplan



# De kracht van monitoring en evaluatie



- Het periodieke karakter:  
Herhaaldelijk inzicht in het uitvoeringsproces en/of de resultaten → vergelijkingen in de tijd mogelijk en trends zichtbaar
- Feedback op resultaten: bevestiging van nut → motivatie om door te gaan
- Monitoring handelen en gebruik → input voor aanpassingen

# Voorbeelden monitoring



**Monitoring Piëzomethodiek** [http://www.piezomethodiek.nl/?page\\_id=148](http://www.piezomethodiek.nl/?page_id=148)

**Het landelijke monitoringsysteem van Buurtbemiddeling**  
<https://hetccv.nl/onderwerpen/buurtbemiddeling/stappenplan/3-uitvoeren/3c-registratie-en-statistiek/>

**De intervisie en netwerkbijeenkomsten van Natuurlijk een netwerkcoach**

**QuickScan/determinantenanalyse** <http://www.forcaquickscan.nl/>

**Gezin aan zet** <http://www.samenvoordejeugd.nl/projecten1/lopende-projecten/gezin-aan-zet>

**Landelijke monitor Aanpak kindermishandeling en huiselijk geweld**  
[https://makhg.nl/?page\\_id=2818](https://makhg.nl/?page_id=2818)

**Onderzoek vlaggensysteem**  
<http://gezondseksueelgedragrij.nl/kennis/onderzoeksresultaten/>

## **Hoe verloopt het proces?**

Is de implementatie succesvol?

In hoeverre werken mensen daadwerkelijk met 1g1p?

Welke voortgang maken zij hierin?

Helpen de implementatie activiteiten?

## **Is de implementatie toekomstbestendig?**

Is de implementatie duurzaam?

Blijven de mensen werken met 1g1p?

Wat maakt dat ze ermee blijven werken?

## **Treedt het beoogde resultaat op?**

Wat ervaren de cliënten als voordeel/nadeel? Klanttevredenheid?

Wat ervaren de professionals?

# Stappen bij monitoring (1)



**Stap 1 Stel het motief vast**

**Stap 2 Sluit aan bij de doelstelling van de interventie**

**Stap 3 Bepaal welke aspecten je gaat meten**

- doelen verandering (doelrealisatie)
- tevredenheid betrokkenen
- voortgang
- werkzame elementen
- uitvoering implementatieactiviteiten

**Stap 4 Bepaal de norm**

# Stappen bij monitoring (2)



## Stap 5 Meten: feedback verzamelen

- Binnengekomen vragen verzamelen
- Mondeling of schriftelijk bevragen betrokkenen
- Observeren en/of participeren tijdens de uitvoering van werk
- Door audits te doen (elkaar laten beoordelen)
- Voortgang monitoren en resultaten bespreken

## Stap 6 Rapporteer en communiceer doelgericht

- Heldere rapportage gegevens?
- Wie wil wat weten?
- Hoe leidt dit tot verbeteracties?

## Stap 7 Beheer

## Ter inspiratie: Vragen bij Procesevaluatie van interventies



1. Is de interventie uitgevoerd volgens plan?
2. Hoe is de waardering en ervaring van uitvoerders en deelnemers?
3. Wat is het bereik van de interventie?
4. Wat zijn de succes- en faalfactoren?
5. Welke aanbevelingen kunnen er aan de hand van de procesevaluatie worden gedaan voor verbetering van de interventie?

Gebaseerd op de procesevaluatievragen uit: Kok, Molleman, Saan & Ploeg (2005). Handboek Preffi 2.0: richtlijn voor effectieve gezondheidsbevordering en preventie (p. 239-241) Woerden: NIGZ.

ii Concretisering van vragen deels ontleend aan de checklist procesevaluatie uit: Savornin Lohman & van Soomeren (1994), Basisboek Criminaliteitspreventie (hfdst 5, p. 30-33) Den Haag: Directie Criminaliteitspreventie.

## Andere inspiratiebron: Innovatie determinanten TNO (midi)



**Determinanten m.b.t. de innovatie**

**Determinanten m.b.t. de gebruiker**

**Determinanten m.b.t. de organisatie**

**Determinanten m.b.t. sociaal politieke omgeving**



# Bespreek hoe jullie willen monitoren



1. Wat is jullie motief om te monitoren?
2. Bepaal wat jullie belangrijk vinden om te monitoren?
3. Wie gaat dit doen?
4. Wanneer?
5. Hoe?
6. Aan wie wordt er verslag gedaan?

# Borgen: Waaraan ziet u dat de vernieuwing beklijft?



- Ook onder tijdsdruk is de vernieuwing vol te houden.
- Ook na een tijdje is iedereen ervan overtuigd dat de vernieuwing belangrijk is.
- Sleutelfiguren in de organisatie geven het goede voorbeeld.
- De vernieuwing sluit aan op een erkend kwaliteitssysteem.
- De vernieuwing is opgenomen in het managementsturingssysteem en de rapportages.
- De vernieuwing sluit aan bij de visie en het strategisch beleid van de organisatie.
- De vernieuwing komt terug als regulier agendapunt bij werkbeprekingen.
- Tijdens functioneringsgesprekken worden medewerkers gevraagd of zij werken met de vernieuwing.

Bron: Implementeren kun je leren, Toolkit voor managers coördinatoren en aandachtsfunctionarissen ter ondersteuning tijdens implementeren en borgen van methodieken en instrumenten. Academie voor Inspiratie

## Borgen: Waaraan ziet u dat de vernieuwing beklift? (vervolg)



- Bestuur en/of management voelen zich betrokken bij de vernieuwing.
- Medewerkers blijven regelmatig op de hoogte van hoe het gaat met de vernieuwing.
- Klanten blijven op de hoogte van hoe het gaat met de vernieuwing.
- Er is een kosten-batenberekening gemaakt die aangeeft wat de opbrengsten zullen zijn van de vernieuwing.
- Nieuwe medewerkers krijgen informatie en ook scholing in de nieuwe werkwijze.
- Er blijft iemand eigenaar van de vernieuwing.
- Er is af en toe een (ludieke) opfrisactie.
- Successen worden gevierd.



Deze presentatie is ontwikkeld in Ontwikkelplaats Hollands-Midden  
Meer informatie: [Website richtlijn](#) en [Wat werkt bij Implementatie](#)

Neem voor vragen contact op met:

Petra de Jong, GGD Hollands Midden, [PdeJong@ggdhm.nl](mailto:PdeJong@ggdhm.nl)

Annelies Kooiman, adviseur Movisie, [a.kooiman@movisie.nl](mailto:a.kooiman@movisie.nl)

Uitgave: Programma Professionalisering Jeugdhulp&Jeugdbescherming

© Nederlands Jeugdinstituut / NJi Utrecht

Maart 2018

Contact: [samenbeter@professionaliseringjeugdhulp.nl](mailto:samenbeter@professionaliseringjeugdhulp.nl)

Meer informatie: [www.professionaliseringjeugdhulp.nl](http://www.professionaliseringjeugdhulp.nl)





### Website 1 gezin 1 plan

<http://1gezin1plan.nu/implementatie/>

### Wat werkt bij Implementatie

<https://www.movisie.nl/publicaties/wat-werkt-implementatie-sociale-interventies>

### Instrumenten

[www.watwerktstudio.nl](http://www.watwerktstudio.nl)

### Dossier Implementatie

[www.nji.nl/nl/Kennis/Dossier/Implementatie/Implementatiewijzer](http://www.nji.nl/nl/Kennis/Dossier/Implementatie/Implementatiewijzer)