

Sleutels cliëntgericht werken: ga met jouw team aan de slag!



Spelregels

1. Voor je liggen sleutels cliëntgericht werken, verzameld door kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouders, pleegouders en professionals.
2. Knip onderstaande sleutels en kaartjes uit. Print ook de spelregels en het antwoordvel.
3. Breng de sleutels en kaartjes cliëntgericht werken mee naar een gesprek met collega's, kinderen, jongeren en/of naasten of bijvoorbeeld tijdens een team- of partneroverleg. Leg kort uit dat je graag in gesprek gaat over cliëntgericht werken en hoe je dat gaat doen.
4. Leg de sleutels op tafel en leg de kaartjes op tafel door elkaar met de tekst naar beneden.
5. Laat iedereen één of meer kaartjes pakken en neerleggen bij de grote sleutel van kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouders, pleegouders of professionals waarvan je denkt dat de quote daarbij hoort.
6. Daarna kun je op verschillende manieren in gesprek gaan:
 - Ga per kaartje dat wordt neergelegd in gesprek. Wordt het kaartje goed neergelegd? Herkennen jullie het kaartje? Waarom past het kaartje daar wel of niet?
 - Een andere variant is om alle kaartjes eerst neer te leggen en te kijken of ze bij de juiste sleutel liggen. Leg ze samen goed en wissel uit waarom iemand dit kaartje bij een bepaalde sleutel legt en ga in gesprek waarom het kaartje ook ergens anders kan liggen. Illustreer met voorbeelden uit eigen ervaringen.
 - Vraag of de aanwezigen de sleutels al toepassen en hoe ze dat doen en of ze de sleutels en bijbehorende quotes herkennen en waarin dan? Wissel tips uit hoe samen de sleutels toe te passen!
 - Vraag door naar alle perspectieven!



Samen beter, Beter samen

Professionalisering Jeugdhulp
en Jeugdbescherming

Ga in gesprek!

Het belangrijkste bij het sleutelspel is om met elkaar in gesprek te zijn. Het is geen kwestie van goed of fout, maar het gaat om het uitwisselen en elkaars perspectieven beter te begrijpen. Sommige quotes zijn bijvoorbeeld door jongeren ingebracht, terwijl je misschien denkt dat een kind de quote heeft benoemd. Het helpt om uit te wisselen wat de sleutel voor iemand betekent en elkaar te prikkelen in iets waar je misschien nog niet aan hebt gedacht. Een gevraagde knuffel kan bijvoorbeeld ook een aai over de bol zijn.

Maak je eigen spel

Je kunt desgewenst elke sleutelpagina op verschillende kleuren papier printen en/of ze plastificeren. Je kunt het spel bewaren in een doosje, met printjes van de spelregels & antwoordvel erbij. Het spel is ook geschikt om met grote kaartjes & flappen op de muur te plakken. Veel spelplezier en mooie gesprekken gewenst!



Sleutels



Kinderen



Jongeren



Jongvolwassenen



Ouders



Pleegouders



Professionals





Kinderen

Als je mij vertrouwen geeft,
voel ik mij gewaardeerd

Gezelligheid vinden
we belangrijk

Je mag ook grapjes maken

Probeer altijd eerlijk te zijn

Door goede informatie te
geven, hebben mijn ouders
en ik duidelijkheid

Probeer mij als het kan
meer vrijheid te geven





Jongeren

Door aan te geven wat ik goed doe, motiveer je mij

Laat ons weten waar we aan toe zijn

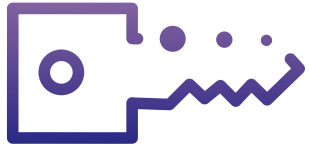
Groepsleden kunnen elkaar helpen

Probeer feedback te vragen als jeugdpromessionaal

Geef eens een knuffel

Geef ons de ruimte om fouten te maken





Jongvolwassenen

Als je *met* mij praat en niet
over mij, voel ik mij gehoord

Werk samen met ons,
niet voor ons

Zet meer ervaringsdeskundigen
in in de jeugdhulp

Probeer open te staan voor
nieuwe werkwijzen

Investeer in vaste gezichten
en contactpersonen

Laat de communicatie
aansluiten bij mijn niveau





Ouders

Samen met hulpverleners
maken we het plan en houden
we eigen regie

Evalueer regelmatig samen

Luister, en zie de verhalen
zonder oordeel

Werk vanuit vertrouwen,
eerlijkheid en zorgvuldigheid

Sluit aan bij de leefwereld en
achtergrond van het gezin

Werk waar het kan
samen met ouders





Pleegouders

**Samenwerken vanuit
gelijkwaardigheid**

**Verplaats je in de
belevingswereld van het gezin**

Werk vanuit je hart

**Investeer in
deskundigheidsbevordering**

**Zorgvuldig luisteren als
basis voor maatwerk**

Er gaat ook veel wel goed





Professionals

Laten we gewone taal gebruiken die iedereen begrijpt

Handel snel als er hulp nodig is

Benoem positieve ontwikkelingen van jongeren

Wees zichtbaar en (online) bereikbaar

Blijf vragen of er nog een klik is

Blijf checken of het klopt wat je ziet, hoort of voelt



Antwoorden



Kinderen

- Als je mij vertrouwen geeft, voel ik mij gewaardeerd
- Gezelligheid vinden we belangrijk
- Je mag ook grapjes maken
- Probeer altijd eerlijk te zijn
- Door goede informatie te geven, hebben mijn ouders en ik duidelijkheid
- Probeer mij als het kan meer vrijheid te geven



Jongeren

- Door aan te geven wat ik goed doe, motiveer je mij
- Laat ons weten waar we aan toe zijn
- Groepsgenoten kunnen elkaar helpen
- Probeer feedback te vragen als jeugdprofessional
- Geef ons de ruimte om fouten te maken
- Geef eens een knuffel



Jongvolwassenen

- Als je *met* mij praat en niet *over* mij, voel ik mij gehoord
- Werk samen met ons, niet voor ons
- Probeer open te staan voor nieuwe werkwijzen
- Zet meer ervaringsdeskundigen in in de jeugdhulp
- Investeer in vaste gezichten en contactpersonen
- Laat de communicatie aansluiten bij mijn niveau



Ouders

- Samen met hulpverleners maken we het plan en houden we eigen regie
- Evalueer regelmatig samen
- Luister, en zie de verhalen zonder oordeel
- Werk vanuit vertrouwen, eerlijkheid en zorgvuldigheid
- Sluit aan bij de leefwereld en achtergrond van het gezin
- Werk waar het kan samen met ouders



Pleegouders

- Verplaats je in de belevingswereld van het gezin
- Samenwerken vanuit gelijkwaardigheid
- Investeer in deskundigheidsbevordering
- Werk vanuit je hart
- Zorgvuldig luisteren als basis voor maatwerk
- Er gaat ook veel wel goed



Professionals

- Laten we gewone taal gebruiken die iedereen begrijpt
- Handel snel als er hulp nodig is
- Benoem positieve ontwikkelingen van jongeren
- Wees zichtbaar en (online) bereikbaar
- Blijf checken of het klopt wat je ziet, hoort of voelt
- Blijf vragen of er nog een klik is