

**Jeugdigen en hun  
naasten staan centraal  
en hebben de regie**

## Jeugdigen en hun naasten staan centraal en hebben de regie

Het is voor ouders en professionals vanzelfsprekend dat ouders zelf de regie nemen en houden over de opvoeding van hun kinderen, tenzij dit een onverantwoord risico voor de jeugdige oplevert. Professionals hebben een vraaggerichte houding, waarbij ze uitgaan van wat de jeugdigen en ouders/verzorgers willen en kunnen. Ze zoeken samen met de eigen omgeving en professionele hulpverleners naar oplossingen. Dit betekent praten met jeugdigen en ouders in plaats van over hen, en in de hulpverlening aansluiten op wat jeugdigen en ouders/verzorgers en hun sociale netwerk zelf kunnen en waarvoor zij zelf verantwoordelijkheid kunnen dragen.

**Ruimte voor  
professionele autonomie**

## Ruimte voor professionele autonomie

Vertrouw meer op de professionaliteit van de jeugdhulp-professionals en -aanbieders en geef voldoende ruimte om samen met de jeugdigen en hun ouders/verzorgers oplossingen te vinden voor de hulpvragen die zij hebben. Professionals hebben die ruimte nodig om de juiste keuzes te maken en beslissingen te nemen.

# Ontwikkeling, reflectie en deskundigheidsbevordering

## Ontwikkeling, reflectie en deskundigheidsbevordering

Professionals willen kwalitatief goede hulp bieden. Dat vraagt voortdurende ontwikkeling, reflectie en deskundigheidsbevordering. Het faciliteren en stimuleren van bij- en nascholing, learning on the job en reflecteren is daarbij van belang. Professionals, aanbieders en gemeenten hebben hierin een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

**Juiste professional  
op de juiste plek**

## Juiste professional op de juiste plek

Zorg voor voldoende en vakbekwame professionals op de juiste plek. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van professionals, aanbieders en gemeenten. Bij het toedelen van taken aan professionals wordt rekening gehouden met hun specifieke kennis en vaardigheden. In beginsel wordt gewerkt met BIG- of SKJ-geregistreerde professionals, tenzij werken met niet-geregistreerden niet afdoet aan de kwaliteit of nodig is voor de kwaliteit.



Jeugdhulp is een vak  
en vraagt om erkenning

## Jeugdhulp is een vak en vraagt om erkenning

Het werken met jeugdigen en hun ouders/verzorgers met complexe problematiek vraagt speciale expertise. De beroepen van de jeugdprofessionals (pedagoog, psycholoog, jeugd- en gezinsprofessional, arts, verpleegkundige of psychotherapeut) zijn een feit en hebben een kwaliteitskeurmerk. Niet iedereen kan en mag zomaar in gezinnen en met jeugdigen aan de slag. Niet iedereen is kundig om jeugdigen en hun ouders/verzorgers de ondersteuning te bieden die (soms) nodig is. Dat vraagt vakbekwaamheid en deskundigheid. Geregistreerde professionals moeten kunnen werken volgens de voor hen geldende professionele standaarden.

# Administratief ontlasten (regeldruk en privacy)

## Administratief ontlasten (regeldruk en privacy)

Uit de tussenevaluatie van de Jeugdwet blijkt dat professionals in hun werk belemmerd worden door de bureaucratie en de regel- en verantwoordingsdruk waarmee ze dagelijks worden geconfronteerd. Gemeenten en aanbieders verminderen de regeldruk door goed na te denken welke informatie echt noodzakelijk is voor verantwoording.

Maatwerk

## Maatwerk

Zorgvuldig luisteren is de basis voor maatwerk. Een plan wordt door en voor de jeugdige en de ouders/verzorgers zelf gemaakt. Goed genoeg is voldoende. Luister naar elkaar. Probeer open te staan voor elkaar. Neem iemand mee die de jeugdige vertrouwt.

**Ruimte voor leren,  
experimenteren  
en innoveren**

## Ruimte voor leren, experimenteren en innoveren

Ruimte voor innovatie en onorthodoxe oplossingen in concrete casussen. Zorg als werkgever dat professionals in gesprek kunnen gaan over de transformatiedoelen en over wat deze doelen betekenen voor hun professioneel handelen. Juist in een tijd waarin de werkdruk hoog is, is het belangrijk dat aan de professionals voldoende ruimte wordt geboden om daadwerkelijk te kunnen innoveren.



# Vertrouwen en partnerschap

## Vertrouwen en partnerschap

Professionals en cliënten werken op een gelijkwaardige wijze samen. Dat betekent invulling geven aan gezamenlijk partnerschap en van daaruit vertrouwen opbouwen.

Samenwerken

## Samenwerken

Samenwerken met en voor jeugdigen en gezinnen staat hoog op de agenda van bestuurders, beleidsmakers en professionals. Zij zoeken naar nieuwe en betere vormen van samenwerking. In de overtuiging dat samenwerken bijdraagt aan het tijdig signaleren van problemen van kinderen en gezinnen, het creëren van betere onderwijskansen van kinderen met een ondersteuningsbehoefte, en het realiseren van een effectiever en passender hulpaanbod.



